

PISANJE: E-mail / pismo

Privatno ili poslovno (digitalno) pismo.

Cilj: zatražiti informacije / savjet / pomoć; potužiti se, natjecati se...

STIL: osoban ili neutralan ili formalan

LAYOUT:

- Šalje:** Fani Nikolić <fani.nikolic@bkf.at> (pošiljatelj)
Poslano: 16. rujna 2021. (datum nije obavezan, samo kod pisma)
Prima: Viktorija Obradović <viktorija.obradovic@gmail.com> (primatelj)
Predmet: X (MORA se odnositi na sadržaj / temu)
- Uvod** (pozdrav; navodi se razlog pisanja / spominje se posljednji kontakt (moguće, nije obavezno):

Direktno se obraćate primatelju:

Bog / Bok, (vok.)!

Dragi/-a (vok.)!

(Po)štovani gospodine Jurkoviću! / (Po)štovana gospođo Jurković!

Cijenjeni gospodine... / Cijenjena gospođo...!

Ako je primatelj nepoznat: *Poštovane dame i gospodo!*

Hvala na... (+ lok.) tvom e-mailu / Vašoj poruci / ...

Obradovao / Obradovala sam se... (+ dat.) tvojoj poruci / ...

Veseli me da si dobro. / Ja sam dobro. / Nadam se da si i ti dobro.

Pisao / Pisala si da...

Pitao / Pitala si me... jesam li / mogu li / želim li / ...

Zamolili ste me da...

Rado ću... odgovoriti na tvoje pitanje... / ti predstaviti... / ti savjetovati... / ti ispričati nešto o...

(+ lok.) / Vam iznijeti svoje mišljenje o... (+ lok.) / ...

Pišem Vam jer / zato što ...

Javljam Vam se jer...

- Glavni dio:** za svaku glavnu misao (operator) poseban odlomak, a između odlomaka jedan prazan redak; naglasiti važne informacije ili postupke.

Pazi! Pozivaj se na točke u zadatku! Ne koristi formulacije iz zadatka! Ne ponavljaj iste

formulacije! Strukturiraj tekst! Napravi odlomke! Piši nešto uz svaki bullet point!

Ne zaboravi rezime na kraju!

- Kraj** (rezime, pozdrav):

Nadam se da sam ti mogao / mogla... pomoći / odgovoriti na pitanja / olakšati odluku / ...

Piši mi kad... / Javite mi se kad... / Obavijesti(te) me kad...

Vidimo / Čujemo se uskoro.

Radujem se / Veselim se već sada... (+ dat.) tvom odgovoru / tvom dolasku / našem

sastanku ... / Molim Vas, javite mi...

Pozdrav, ... / Lijep pozdrav,... / Srdačan pozdrav,... / Srdačno, tvoj/a... / S poštovanjem,...